

Рассмотрение обращений в организациях системы жилищно-коммунального хозяйства

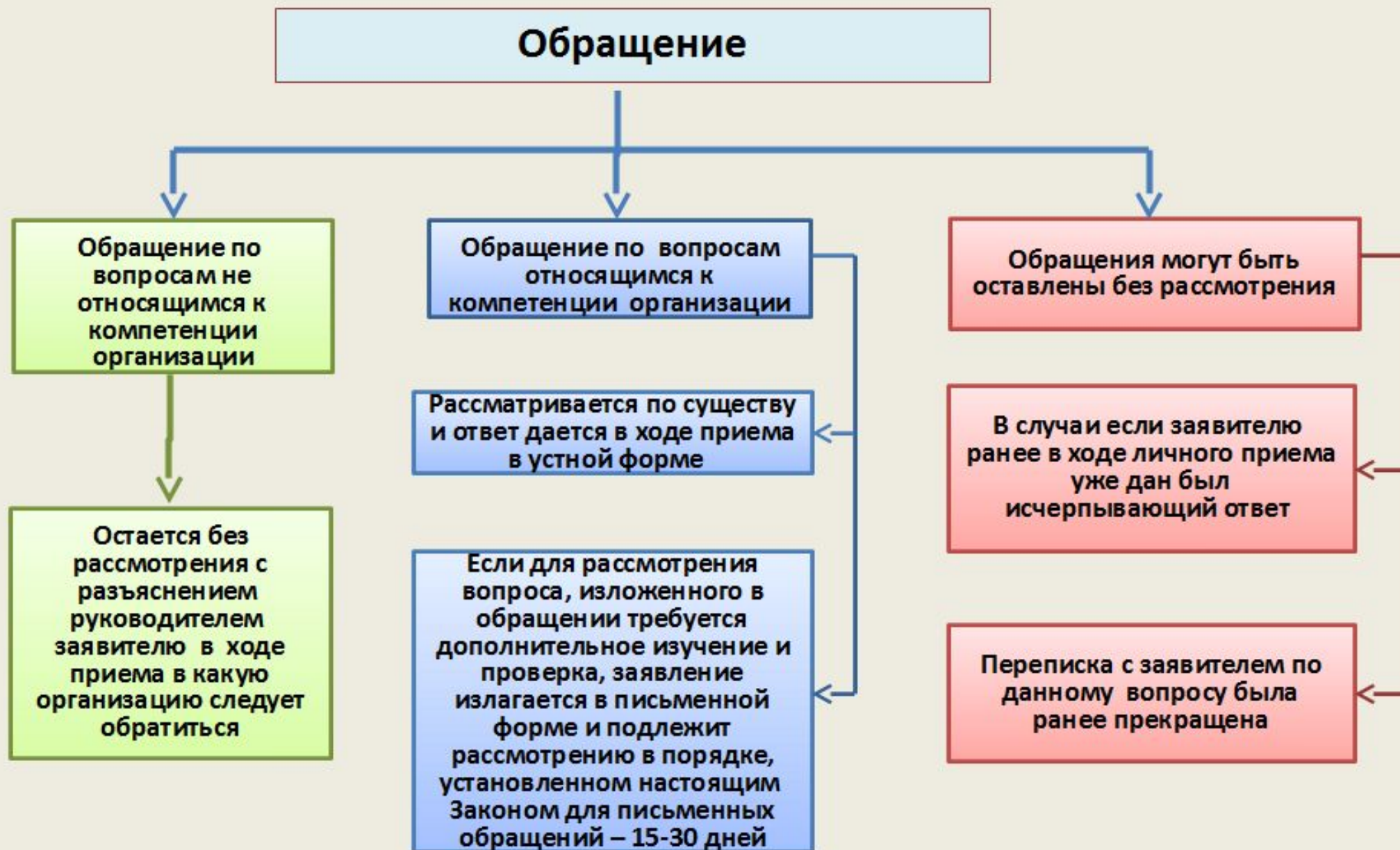
1



Если в содержании обращения содержится и то и другое, - то данное обращение рассматривается по двум направлениям (делаются копии) и делопроизводство ведется отдельно по Закону РБ «Об обращениях граждан и юридических лиц» и Закону РБ «О защите прав потребителей ЖКУ»

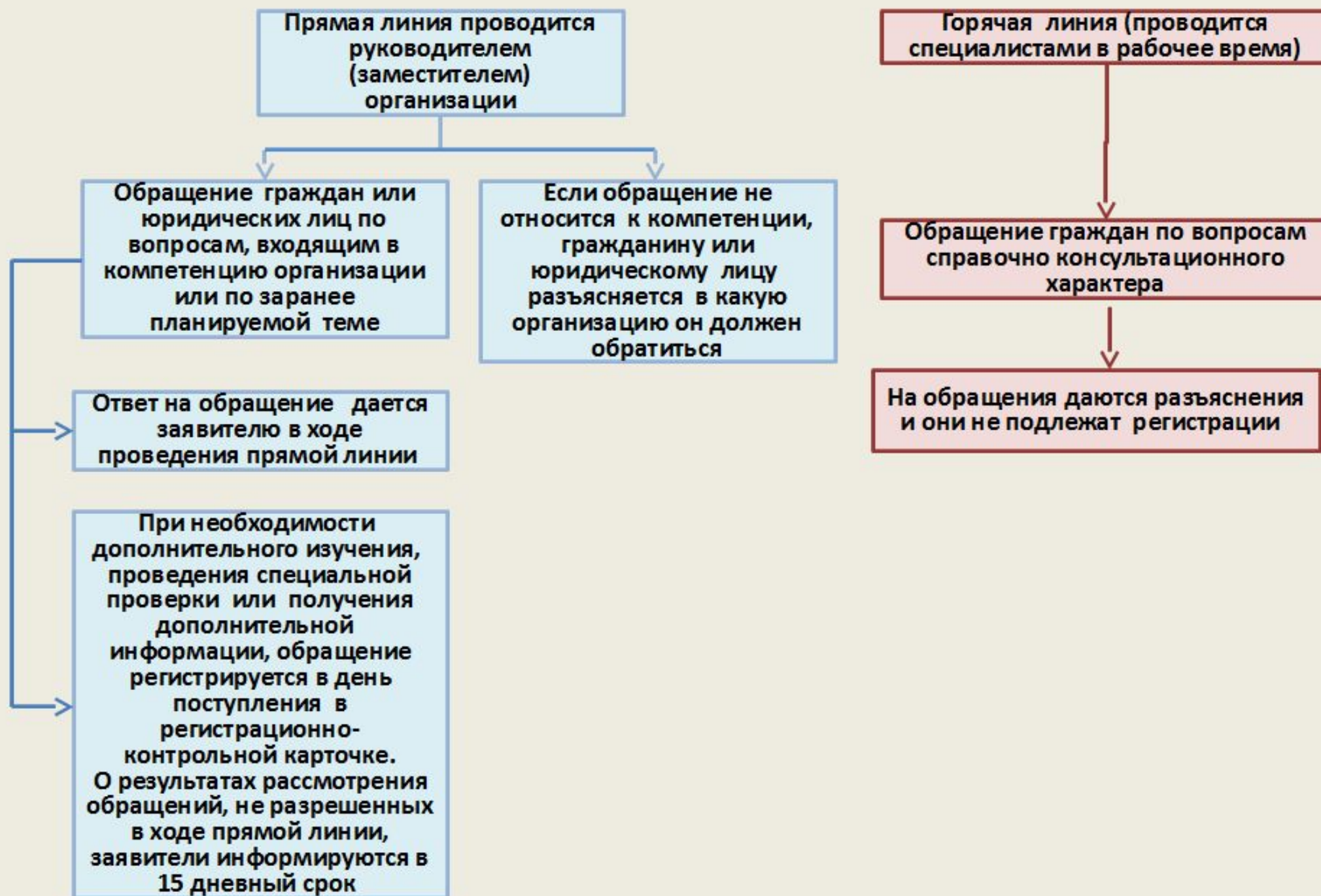


**Рассмотрение устных обращений (заявлений, предложений, жалоб),
поступивших в ходе личных (выездных) приемов граждан и юридических лиц** 3



Рассмотрение обращений, поступивших в ходе «прямой и горячей телефонных линий»

4



Рассмотрение обращений (заявок, письменных претензий) потребителей ЖКУ в связи с неоказанием услуг либо оказанием с недостатками, поступивших к исполнителю

5

